

Overeenkomst voor de verwerking van gegevens

Definities

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

Diensten: de diensten die door Luyten.Website aan de Klant worden geleverd, zoals verder bepaald in de Klantenovereenkomst en de beschrijving ervan, opgenomen op de website van Luyten.Website (<https://www.Luyten.Website>);

Klantenovereenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Partijen in het kader van dewelke Luyten.Website aan de Klant en op diens instructie Gegevens verwerkt, zoals verder gespecificeerd in de Algemene Voorwaarden van Luyten.Website (met inbegrip van het Privacy Beleid, Registerbeleid en Acceptable Use Policy);

Gegevens: alle informatie die tussen Partijen wordt uitgewisseld, welke informatie Persoonsgegevens kan bevatten;

Overeenkomst: deze “Overeenkomst voor verwerking van Gegevens”, met inbegrip van haar eventuele Bijlagen;

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

Verwerkingsactiviteiten: het verwerken van de Gegevens door Luyten.Website in het kader van de uitvoering van de Klantenovereenkomst.

Artikel 1: Toepassingsgebied, onderwerp en de duur van de verwerking

Deze Overeenkomst wordt afgesloten in het kader van de uitvoering van de Klantenovereenkomst en in het bijzonder de Verwerkingsactiviteiten. Deze Overeenkomst neemt een einde op de datum waarop de Klantenovereenkomst beëindigd is, in welk geval Luyten.Website, op vraag van de Klant, alle Gegevens van de Klant die nog steeds ter beschikking staan van Luyten.Website zal overdragen aan de Klant, dan wel zal vernietigen. De Algemene Voorwaarden van Luyten.Website blijven, met uitsluiting van bepalingen die niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Luyten.Website werden aanvaard, overkort geldig.

Artikel 2: De aard en het doel van de verwerking

2.1 De verwerking van de Gegevens vindt plaats in het kader van de uitvoering van de Klantenovereenkomst, waarbij de Klant als ‘verwerkingsverantwoordelijke’ wordt aangemerkt, en Luyten.Website als ‘verwerker’ in de zin van de AVG. Luyten.Website maakt geen ander gebruik van deze Gegevens of verwerkt deze Gegevens niet op een wijze die niet kadert in de Klantenovereenkomst en de beschrijving van de Diensten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding tussen

Paraaf Luyten.Website

Paraaf klant

Partijen. De Klant en/of de betrokkenen blijven eigenaar(s) van de door de Klant aan Luyten.Website ter beschikking gestelde Gegevens.

2.2. Zoals verder bepaald in de Klantenovereenkomst en de beschrijving van de Diensten, kunnen de Verwerkingsactiviteiten het volgende inhouden:

- het in ontvangst nemen van Gegevens, zoals aangeleverd door de Klant in een formaat tussen de Partijen bepaald;
- de verificatie van de structuur waarin de Gegevens worden aangeleverd door de Klant;
- het opnemen van de Gegevens in de systemen van Luyten.Website; en
- het combineren van Gegevens met het bericht of de berichten die de Klant door Luyten.Website wenste te laten versturen, in naam en voor rekening van de Klant.

2.3. Bovenstaande verwerkingen gebeuren op en door gebruik te maken van de systemen van Luyten.Website en haar hosting partner, welke bestaan uit hardware en software die uitsluitend door Luyten.Website en haar hosting partner binnen de Europese Unie of in een land dat een passend beschermingsniveau waarborgt worden aangewend. In het laatste geval zal Luyten.Website aan de Klant, op eenvoudig verzoek van deze laatste, schriftelijk meedelen in welke landen welke Verwerkingsactiviteiten plaatsvinden op instructie en onder toezicht van Luyten.Website. In het bijzonder zal Luyten.Website bij het bepalen van een passend beschermingsniveau rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming, de algemene en sectorale rechtsregels die in het betreffende land gelden, alsmede de regels van het beroepsleven en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

2.4. Voorts zal Luyten.Website instaan voor:

- het versturen van de berichten, aangemaakt door de Klant, aan de betrokkenen wiens Persoonsgegevens deel uitmaken van de Gegevens die door de Klant aan Luyten.Website werden bezorgd;
- het aan- en opmaken van standaardrapporten voor de Klant, welke standaardfunctionaliteit is voorzien in de systemen van Luyten.Website;
- welke verwerking uitsluitend plaatsvindt binnen de geautomatiseerde systemen die door Luyten.Website aan de Klant ter beschikking worden gesteld in het kader van de Klantenovereenkomst.

2.5. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat Luyten.Website geen enkele controle heeft over de locatie van de systemen van de Klant, laat staan de systemen van de betrokkenen wiens Persoonsgegevens en andere Gegevens overeenkomstig Artikel 2.2. worden verwerkt. De Klant erkent en aanvaardt dat de systemen van de Klant en/of de betrokkenen zich bijgevolg zowel binnen als buiten de Europese Unie kunnen bevinden.

Artikel 3: Soort Persoonsgegevens

3.1. Teneinde gebruik te maken van de Diensten, dienen de Persoonsgegevens die de Klant, als verwerkingsverantwoordelijke, aan Luyten.Website ter beschikking stelt in het kader van de Klantenovereenkomst minstens één of meer geldige en werkende e-mailadressen te bevatten. Partijen erkennen dat dergelijke e-mailadressen Persoonsgegevens kunnen zijn.

3.2. In het algemeen, maar in het bijzonder met het oog op het personaliseren van de berichten die de Klant aan de betrokkenen wenst over te maken, kan de Klant aan Luyten.Website bijkomende Gegevens aanleveren die de Klant nodig of passend acht, gelet op de doelstellingen van de Klant bij het gebruik van de Diensten. Uitsluitend de Klant, met uitzondering van Luyten.Website, is verantwoordelijk voor de keuze, inhoud, gebruik, kwalificatie en verwerking van deze Gegevens, en erkent dat de combinatie van bepaalde Gegevens, al dan niet Persoonsgegevens, op hun beurt (gevoelige) Persoonsgegevens kunnen uitmaken, al dan niet rekening houdend met de doelstellingen die de Klant beoogt door gebruik

Paraaf Luyten.Website

Paraaf klant

te maken van de Diensten. In dergelijk geval stelt zij Luyten.Website hiervan in kennis, dit teneinde deze laatste in staat te stellen om passende maatregelen te nemen met betrekking tot dergelijke Gegevens en de wijze waarop deze worden verwerkt. De Klant blijft evenwel te allen tijde verantwoordelijk voor de effectieve verwerking door Luyten.Website van de Gegevens, in het bijzonder rekening houdend met de aard en draagwijdte van de Diensten.

3.3. De Klant ziet er evenwel op toe dat er geen andere Persoonsgegevens aan Luyten.Website worden overgemaakt dan deze die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten. De Klant, met uitsluiting van Luyten.Website, is en blijft verantwoordelijk voor de keuze en de inhoud van de Gegevens die door de Klant worden doorgegeven aan Luyten.Website in uitvoering van de Klantenovereenkomst en door gebruik te maken van de Diensten.

Artikel 4: Categorieën van betrokkenen

4.1. De categorieën van betrokkenen wiens Persoonsgegevens door de Klant en Luyten.Website in het kader van de uitvoering van de Klantenovereenkomst worden verwerkt worden bepaald door de Klant. De rol van Luyten.Website in dit verband zal hoogstens bestaan uit het begeleiden van de Klant bij het opstellen van berichten teneinde de Diensten zo efficiënt en doeltreffend mogelijk te kunnen leveren. Evenwel draagt de Klant te allen tijde de verantwoordelijkheid over de inhoud van de berichten, de wijze waarop de bestemmingen van dergelijke berichten zullen worden geadresseerd, en de juistheid ervan.

4.2. De Klant verklaart en waarborgt dat de betrokkenen wiens Persoonsgegevens aan Luyten.Website door de Klant of door een derde, op instructie van de Klant, worden overhandigd hun ondubbelzinnige en uitdrukkelijke toestemming hebben verleend met betrekking tot de verwerking die onderdeel uitmaakt van de Diensten, dan wel dat de Klant zich kan beroepen op één van de voorwaarden in de AVG op basis waarvan dergelijke toestemming niet is vereist. In het bijzonder verklaart de Klant dat de beoogde Verwerkingsactiviteiten van Luyten.Website niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 5: Rechten en verplichtingen van de Klant

5.1. De Klant, als verwerkingsverantwoordelijke, verklaart en waarborgt dat de Klant te allen tijde aan Luyten.Website bewijs kan overmaken van het feit dat de Gegevens, en in het bijzonder de Persoonsgegevens, die door de Klant aan Luyten.Website worden aangeleverd in het kader van de uitvoering van de Klantenovereenkomst door zowel de Klant als Luyten.Website rechtmatig worden verwerkt, in het bijzonder rekening houdend met de inhoud en draagwijdte van de Klantenovereenkomst en de Diensten.

5.2. De Klant zal Luyten.Website, met behulp van de door Luyten.Website aan de Klant ter beschikking gestelde systemen, zonder verwijl op de hoogte brengen wanneer een derde de Klant erom verzoekt zijn Gegevens, in het bijzonder Persoonsgegevens, uit de systemen van Luyten.Website te verwijderen, dan wel deze niet langer aan te wenden in het kader van de Klantenovereenkomst.

5.3. De Klant kan Luyten.Website verzoeken om haar redelijke medewerking te verlenen aan een audit van de werking en de systemen van Luyten.Website. Indien de Klant hierom verzoekt, zal dergelijke audit uitsluitend worden uitgevoerd door een door beide Partijen aangeduide onafhankelijke derde, op kosten van de Klant. Een audit moet minimaal tien dagen voor aanvang schriftelijk worden aangekondigd aan Luyten.Website, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle plaatsvindt en het controleproces, en mag de bedrijfsactiviteiten van Luyten.Website niet onnodig verstoren. Luyten.Website zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen, voor zover de (in)directe gevolgen hiervan geen schending veroorzaken aan de (contractuele) rechten, plichten, of wettelijke vereisten aan de algehele dienstverlening of de belangen van Luyten.Website schaden. De bijstand van Luyten.Website zal niet meer

Paraaf Luyten.Website

Paraaf klant

bedragen dan maximaal [drie mandagen] per kalenderjaar. Indien de werkelijke bijstand die door Luyten.Website geleverd wordt deze tijdsspanne overschrijdt, zal de bijkomende tijd die Luyten.Website spendeert aan de Klant worden gefactureerd tegen de dan gangbare uurtarieven, welke op datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst €110,00 excl. BTW bedragen. Indien het auditrapport, waarvan de bevindingen door Partijen werden aanvaard, evenwel uitwijst dat Luyten.Website een zware fout of grove nalatigheid heeft begaan in het licht van de AVG, dient de Klant Luyten.Website niet te vergoeden voor haar bijstand bij dergelijke audit.

Artikel 6: Verplichtingen van Luyten.Website

1. Eerbiediging van de toepasselijke wetgeving

Luyten.Website alsmede de door haar aangeduide derden-verwerkers zal (zullen) de Gegevens verwerken in overeenstemming met de Klantenovereenkomst en de bepalingen van de AVG, zoals hierin verder gespecificeerd.

2. Eerbiediging van de instructies

Luyten.Website zal de instructies van de Klant eerbiedigen in de mate dat:

1. deze instructies door de Klant aan Luyten.Website op voorhand en schriftelijk werden gecommuniceerd en door Luyten.Website werden aanvaard; en
2. de systemen van Luyten.Website dit toelaten, rekening houdend met de functionaliteiten van deze systemen die door Luyten.Website worden voorzien op het ogenblik waarop Luyten.Website de instructies van de Klant ontvangt.

Ieder gebruik dat de Klant maakt van de systemen van Luyten.Website zonder dat deze laatste de instructies van de Klant schriftelijk heeft aanvaard is op eigen risico van de Klant. In de mate dat de systemen van Luyten.Website, naar mening van de Klant, niet of op onvoldoende wijze de mogelijkheid bieden om de instructies van de Klant te ondersteunen, zal de Klant contact opnemen met Luyten.Website teneinde deze instructies verder te bespreken. Luyten.Website garandeert niet dat de instructies van de Klant volledig compatibel zijn of kunnen worden geïmplementeerd in de systemen van Luyten.Website.

3. Passende beveiligingsmaatregelen

Luyten.Website heeft minstens volgende beveiligingsmaatregelen genomen, die in overeenstemming zijn met gangbare praktijken in de industrie:

- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- steekproefsgewijze controle op naleving beleid;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- een beveiligd intern netwerk;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden.

Voorts levert Luyten.Website de nodige inspanningen om haar beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Klant stelt enkel Persoonsgegevens aan Luyten.Website ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de Partijen afgesproken maatregelen.

Paraaf Luyten.Website

Paraaf klant

4. Beveiligings- en datalekken

Partijen melden aan elkaar en, in het gegeven geval, aan de betrokken gegevensbeschermingsautoriteit alle beveiligings- of datalekken die een impact hebben op de uitvoering van de Klantenovereenkomst en in het bijzonder de beveiliging van de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Klantenovereenkomst verwerken. Om Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Luyten.Website de Klant binnen 48 uur nadat het lek bij Luyten.Website bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is; en
- de contactgegevens voor de opvolging van de melding

5. Verwerking door derden, onder verantwoordelijkheid van Luyten.Website

Luyten.Website:

- verklaart en waarborgt dat de personen die gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken er zich toe verbonden hebben of er zich toe verbinden de vertrouwelijkheid van de Gegevens in acht te nemen;
- ziet erop toe dat zij, indien zij een beroep doet op één of meerdere andere verwerkers bij de verwerking van de Gegevens, zij passende maatregelen zal nemen jegens dergelijke verwerkers, in overeenstemming met de bepalingen van de AVG.

6. Bijstand

Luyten.Website zal de Klant:

- bijstaan met geschikte technische en organisatorische maatregelen, bijstand verlenen bij het vervullen van zijn plicht inzake verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkene te beantwoorden;
- bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen (rekening houdend met de informatie die ter beschikking is van Luyten.Website);
- naargelang de keuze van de Klant, alle Persoonsgegevens wissen, terugbezorgen of verwijderen bij het einde van de deze Overeenkomst. Als de Klant verzoekt om dergelijke gegevens te verwijderen, zal Luyten.Website de gegevens verwijderen na het verstrijken van de overeengekomen bewaartermijn voor back-up.
- aan de Klant alle informatie verstrekken die nodig is om het bewijs te leveren dat hij zijn verplichtingen heeft nagekomen en om audits mogelijk te maken, waaronder inspecties, door de Klant of een tussen partijen overeengekomen derde, en om aan deze audits bij te dragen zoals hierboven bepaald.

7. Verzoeken vanwege betrokkenen

In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in de AVG, richt aan Luyten.Website, zal Luyten.Website het verzoek doorsturen aan Klant, en zal Klant het verzoek verder afhandelen. Luyten.Website mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

8. Aansprakelijkheid

Behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepaling, is de aansprakelijkheid van Luyten.Website voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in het leveren van de Verwerkingsactiviteiten, dan wel uit onrechtmatige daad

Paraaf Luyten.Website

Paraaf klant

of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Luyten.Website ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Overeenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Luyten.Website voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden is evenwel uitdrukkelijk uitgesloten, en de Klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze uitsluiting.

Het voorgaande doet geen afbreuk aan de verplichting van elke Partij om de andere Partij te vrijwaren voor aansprakelijkheid ten aanzien van derden die voortvloeit uit schending van zijn verplichtingen krachtens de AVG. Elke compensatie is onderworpen aan artikel 82 (Recht op schadevergoeding en aansprakelijkheid) van de AVG.

Artikel 7: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

7.1 Op alle Persoonsgegevens die Luyten.Website van Klant ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden (met uitzondering van de derden waarop Luyten.Website een beroep doet in het kader van het leveren van de Diensten, zoals hierboven bepaald).

7.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van de Klantenovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 8: Algemene bepalingen

8.1. Deze Overeenkomst treedt in werking vanaf 25 mei 2018 of op de datum van inwerkingtreding van de Klantenovereenkomst, zo deze laatste van een latere datum zou zijn.

8.2. Deze Overeenkomst en haar bijlagen bepalen de rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot het voorwerp ervan. Zij vernietigt en vervangt alle voorafgaande schriftelijke of mondelinge voorstellen en overeenkomsten dienaangaande. Alle bijlagen maken deel uit van en vormen één geheel met deze Overeenkomst.

8.3. Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgesteld en door beide Partijen ondertekend en maken deel uit en vormen één integraal geheel met deze Overeenkomst. Van deze vereiste kan enkel schriftelijk afstand gedaan worden.

8.4. Deze Overeenkomst houdt geen stilzwijgende afstand van rechten in. Behalve voor zover uitdrukkelijk in deze Overeenkomst voorzien, zal afstand van rechten door een der Partijen of de omstandigheid dat een der Partijen geen vordering instelt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige bepaling van deze Overeenkomst, geen afstand van rechten ter zake van een volgende toerekenbare tekortkoming inhouden of in enigerlei opzicht de rechtskracht van die bepaling aantasten. Een Partij kan niet geacht worden afstand te hebben gedaan van een recht of aanspraak uit deze Overeenkomst of betreffende een wanprestatie van de andere Partij, tenzij deze afstand uitdrukkelijk wordt gedaan en schriftelijk en aangetekend wordt meegedeeld.

8.5. Deze Overeenkomst wordt beheerst en dient geïnterpreteerd te worden naar Belgisch recht. Enkel de rechtbanken van het Gerechtelijk Arrondissement Gent, zijn bevoegd om van enig geschil kennis te nemen. In eerste instantie zullen Partijen trachten om een minnelijke oplossing te bekomen met betrekking tot ieder geschil tussen Partijen.

Paraaf Luyten.Website

Paraaf klant

8.6. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de nietigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst geen gevolgen hebben op de geldigheid of uitvoerbaarheid van de andere bepalingen ervan. Deze laatste bepalingen blijven dus onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich ertoe de nietige of niet-uitvoerbare bepalingen te vervangen door andere bepalingen of uitvoeringsmaatregelen waarbij zoveel als mogelijk de oorspronkelijke gemeenschappelijke bedoeling van de Partijen wordt verwezenlijkt.

Paraaf Luyten.Website

Paraaf klant